TOSHIBA
Leading Innovation >>>

東芝空気清浄機　家庭用（卓上用）

取扱説明書

形　名

CAF-M16S

もくじ

日本国内専用
Use only in Japan

保証書付

保証書はこの取扱説明書の裏表紙についていますので、お買い上げ日、販売店名などの記入をお確かめください。

- このたびは東芝空気清浄機をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害・財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。

表示の説明（取り扱いを誤った場合に生じる危害・損害の程度を示します）

「死亡、または重傷を負う可能性がある内容」を示します。	「軽傷や物的損害が発生する可能性がある内容」を示します。

図記号の説明

図記号の中の絵や近くの文で、してはいけないこと（禁止）を示します。	図記号の中の絵や近くの文で、しなければならないこと（指示）を示します。

⚠警告

指示

- **異常・故障時にはすぐに使用を中止する**
  （火災・感電・けがの原因）
  すぐに電源プラグを抜き、お買い上げの販売店、または東芝生活家電ご相談センターに点検・修理をご依頼ください。
  《異常・故障例》
  - スイッチを入れても、運転しなかったり、途中で止まったりする
  - 本体が異常に熱かったり、こげくさかったりする
  - 異常な音や振動がする
  - コードを動かすと、通電したりしなかったりする

プラグを抜く

- **長期間使わないときは、電源プラグをコンセントから抜く**
  （絶縁劣化による火災・感電の原因）
- **お手入れをするときや、持ち運ぶときは、電源プラグをコンセントから抜く**
  （感電の原因）

分解禁止

- **分解・修理・改造をしない**
  （火災・感電・けがの原因）
  修理はお買い上げの販売店、または東芝生活家電ご相談センターにご相談ください。

ぬれ手禁止

- **ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない**
  （感電・けがの原因）

禁止

- **幼児の手の届く場所では使わない**
  （感電・けがの原因）
- **不安定な場所に置かない**
  （転倒した場合などに、感電・ショート・けがの原因）
- **油煙の多い場所や、可燃性ガス・腐食性ガス・金属製のほこりのある場所では使わない**
  （火災・故障の原因）

禁止

- **電源プラグ・コードが傷んだり、熱くなったりしたときや、コンセントの差し込みがゆるい場合は使わない**
  （火災・感電・けが・ショートの原因）
  電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。
- **電源プラグ・コードを傷付けない**
  （火災・感電・ショートの原因）
  - 加工しない
  - 熱器具に近づけない
  - 引っ張ったり、重いものを載せたり、はさんだりしない
  - 無理に曲げたり、ねじったり、束ねて通電したりしない
- **コンセントや配線器具の定格を超えて使ったり、交流 100V 以外で使ったりしない**
  （火災・感電の原因）

指示

- **電源プラグの刃や刃の取付面にほこりが付いた場合は、乾いた布でふき取る**
  （絶縁不良による火災の原因）

⚠警告

禁止

- **室内くんじょうタイプ（発煙型）の殺虫剤を使うときは、運転しない**
  （内部に薬剤成分が蓄積し、使用中に吹き出して健康を害する原因）
  殺虫剤使用後は、十分換気をしてから運転してください。
- **ヘアースプレー・シンナーなどの可燃性ガスを吸い込ませない**
  火のついたタバコ、線香などを近づけない
  （火災・爆発などの原因）
- **空気清浄機の上や近くに、液体の入った容器を置かない**
  （転倒したときなどに水や液体が内部に入り、火災・感電の原因）
- **吸込口や吹出口に指や異物などを入れない**
  （感電・けが・故障の原因）

指示

- **閉め切った部屋で燃焼器具と併用する場合は換気する**
  （一酸化炭素中毒などの原因）
  本製品には燃焼発生ガスの浄化機能はありません。一酸化炭素を除去する機器ではありません。
  吹出口の風が直接当たる場所に燃焼器具を置かないでください。

水ぬれ禁止

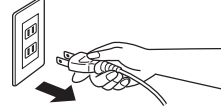
- **水につけたり、水をかけたりしない**
  （ショート・火災・感電の原因）

禁止

- **お手入れをするときは、塩素系・酸性の洗浄剤は使わない**
  （洗剤から発生する有毒ガスで健康を害する原因）

⚠注意

指示

- **電源プラグを抜くときは、電源プラグを持って引き抜く**
  （コードを引っ張ると破損し、火災・感電の原因）

指示

- **ペットの近くで使う場合は、ペットが本体に尿をかけたり、コードをかんだりしないように注意する**
  （感電・発火の原因）
  上記のようなことが発生した場合は、すぐに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店、または東芝生活家電ご相談センターにご相談ください。

禁止

- **機械油などの油成分が浮遊していたり、薬品を扱う場所では使わない（病院・工場・実験室・美容院・写真現像室など）**
  （空気中に揮発した薬品や溶剤によって本機が劣化し、火災・感電・ひび割れ・けがの原因）

水ぬれ禁止

- **浴室などの高温・多湿・水のかかるところでは使わない**
  （漏電による火災・感電の原因）

禁止

- **ベンジンやシンナーでお手入れしたり、殺虫剤をかけたりしない**
  （ひび割れによる火災・感電・けがの原因）
- **空気清浄機に腰かけたり、乗ったりしない**
  （落ちたり転倒したりして、けが・故障の原因）
- **パネルなどをはずしたまま運転しない**
  （感電・けがの原因）
- **本体のお手入れをした後は、ぬれたまま使わない**
  （感電・けがの原因）
  水分をふき、十分乾かしてください。

各部のなまえとはたらき

空気清浄機の機能について

換気扇の機能は付いていません。閉めきった部屋でお使いのときは、ときどき換気をしてください。
本製品は汚れやにおいの粒子成分を除去するものです。空気中のすべての有害物質を除去するものではありません。（タバコの煙の一酸化炭素などは除去できません）

においセンサーのはたらき

タバコ、ペット、調理、アルコール、化粧品、スプレーなどのにおいに反応します。

お知らせ

- ドアの開閉による急激な温度・湿度の変化や無臭ガスにも反応することがあります。
- 常時においがある場合や、においの主成分によっては反応しないことがあります。
- においについては個人差がありますので、エアモニターランプが「きれい」になっても、においが感じられることがあります。

本　体

フィルターセット

HEPA フィルター

- HEPA(High Efficiency Particulate Airfilter)とは、ほこりが大敵の半導体工場のクリーンルームなどで使用されており、0.3 マイクロメートルの微細粒子を 99.97%除去できる超高性能フィルターです。

抗花粉※1・ダニ※2・抗菌※3・抗ウイルス※4 フィルター

- 捕集したフィルター上の不快物質（花粉やダニの死がい）、菌やウイルスのはたらきを抑制する加工が施してあります。

脱臭フィルター（プレフィルター付）

・洗ってくり返し使えます。
ペット臭、タバコ臭、生活悪臭に高い脱臭性能があります。

	※１	※２	※３	※４
試験機関	信州大学 繊維学部	信州大学 繊維学部	(財)日本紡績検査協会	大阪府立公衆衛生研究所
試験方法	ELISA,SDS PAGE による、植物花粉アレルル物質タンパクの吸着及び変性試験	ELISA,SDS PAGE による、動物性アレル物質タンパクの吸着及び変性試験	JIS L 1902 に準拠	ウイルス感染価($TCID_{50}$）測定による、不活化効力試験
抗花粉・ダニ・抗菌・抗ウイルスの方法	抗花粉・ダニ・抗菌・抗ウイルスフィルターに金属フタロシアニンを担持			抗花粉・ダニ・抗菌・抗ウイルスフィルターに抗ウイルス剤添着
抗花粉・ダニ・抗菌・抗ウイルスを行っている対象部分の名称	抗花粉・ダニ・抗菌・抗ウイルスフィルター			
試験結果（試験番号）	植物花粉アレル物質タンパクを吸着・変性	動物性アレル物質タンパクを吸着・変性	99.9% の抗菌効果を確認 (026625-1,026625-2)	99.9% のウイルス抑制効果を確認 (大公研 第313,360,397号)

お使いになる前に

脱臭フィルターとフィルターセットの取り付けかた

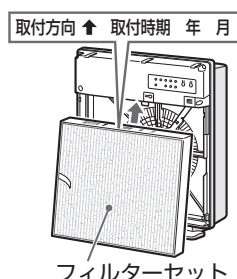
1 パネルをはずす

① 左右の凸部へ指をかけて
② 手前に引く
③ 脱臭フィルターとフィルターセットを取り出す

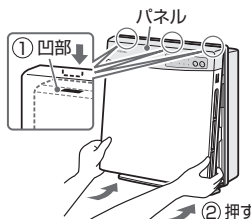
2 フィルターセットを本体に取り付ける

- フィルターセットの取り付け方向にご注意ください。
- 取付時期を記入されると便利です。

3 脱臭フィルターをポリ袋から取り出し、取付フックの内側に取り付ける

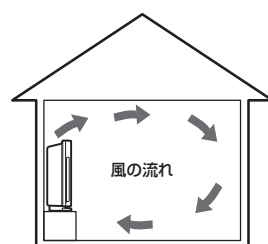
- **必ずポリ袋から取り出してください。**
- プレフィルター（アミ）が手前になるように取り付けてください。

4 パネルを取り付ける

① パネル上部内側の突起部を凹部（3 カ所）に入れる
② パネルの下部をカチッと音がするまで押す

お願い

- 運転ボタンが操作しにくい場合は、パネルの取り付けをやり直してください。パネル上部内側の突起部が凹部に入っていないことがあります。
- パネルを脱着するときは、ゆっくり行ってください。（けがの原因）

据え付けのしかた

据え付け場所は、室内の空気がよく循環し、タバコを吸われる人の近くなどを選んでください。

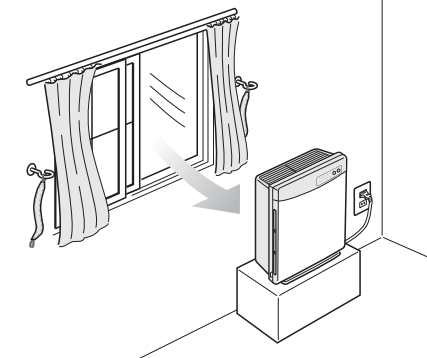
※ 時間の経過とともに空気清浄機を設置した周囲の設置面や壁面が汚れることがあります。お部屋を掃除するときなどに、定期的に設置場所を少し移動させることをおすすめします。

お願い

- 台所などで換気扇のかわりに使用しないでください。油煙などでセンサー部が汚れ、センサーの感度が不安定になったり、フィルター寿命の低下や変形の原因になります。
- 暖房機の近くに設置しないでください。本製品のプラスチック部分が変形したり、暖房機の炎が風であおられたりして危険です。
- フィルターセット、脱臭フィルターをはずしたまま運転しないでください。清浄効果、脱臭効果が得られません。また、故障の原因になります。
- 直射日光が当たらないように設置してください。変形・変色の原因になります。
- パネルは確実に取り付けてください。パネルがはずれて、落下によるけが・破損の原因になります。
- 吸込口や吹出口をふさがないでください。部屋全体にきれいな空気が行きわたらず、能力低下や故障の原因になります。
- 雑音や映像の乱れを防止するため、テレビやラジオから 2m 以上離してください。また、アンテナの向きや長さ、形を調節すると雑音が小さくなることがあります。
- 加湿器などから発生する水蒸気を直接吸い込ませないでください。フィルター寿命が低下したり、故障の原因になったりします。
- 持ち運ぶときは、とってに確実に手をかけてください。持ち運びのときに手がすべり、本体が落下して、けが・破損の原因になります。
- 不安定な場所で使用しないでください。また、傾けたり、倒したりして使用しないでください。（平坦な場所でも置き場所によっては、本体がかすかに振動することがありますが、異常ではありません）
- 動植物に直接風を当てないでください。悪影響をおよぼす原因になります。

使いかた

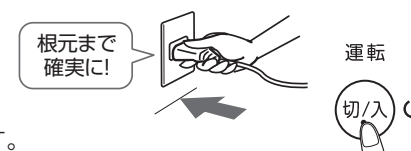
きれいな空気を記憶

きれいな空気の状態のときに、電源プラグをコンセントに差し込む

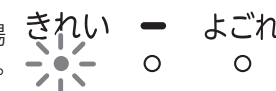
- 運転開始後、エアモニターランプの「きれい」が 5 分間点滅し、この間の空気をきれいな状態として記憶します。
- 5 分間経過するとエアモニターランプが空気の汚れ度合いを点灯表示します。
- 電源プラグをコンセントに差し込んで 5 分以上たってから運転を開始した場合は、エアモニターランプは点滅しません。（運転開始と同時にエアモニターランプが空気の汚れ度合を点灯表示します）
- 運転停止時はエアモニターランプは点灯しません。

お願い

タバコの煙などで室内が汚れた状態で電源プラグを入れ、「自動」運転を設定した場合は、それ以上汚れないとエアモニターランプが切り換わらなかったり、動作が鈍かったりします。きれいな空気の状態のときに電源プラグを差し込んでください。

運転のしかた

1 電源プラグをコンセントに差し込む

2 運転ボタンを押す

- 自動運転ランプが点灯し、「自動」運転を開始します。
- 運転開始後、エアモニターランプの「きれい」が5分間点滅します。
  電源プラグをコンセントに差し込んで 5 分以上たってから運転を開始した場合は、エアモニターランプは点滅せず、空気の汚れ度合いを点灯表示します。

きれい ━ よごれ

「自動」運転

センサーが空気の汚れを感知して、汚れ度合いに応じて風量を自動調節します。

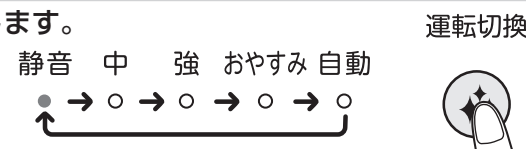
- エアモニターランプが「きれい」になっても停止せず、「静音」で運転し、きれいな空気をキープします。
- 風量に応じて風量モニターランプが点灯します。
- エアモニターランプの「きれい」が点滅している5分間は、「自動」運転にセットしても風量を調節しません。
- センサーが敏感に反応する場合は、「手動」運転の使用をおすすめします。

「手動」運転

運転切換ボタンを押して、お好みの風量で運転します。

- ボタンを押すたびに右の順序でランプが点灯し、風量が切り換わります。

静音 → 中 → 強 → おやすみ → 自動

運転切換

「おやすみ」運転

静かな微風での運転になります。

- おやすみ運転ランプが点灯し、ランプの明るさが半減します。

お願い

運転ボタンが操作しにくい場合は、パネルの取り付けをやり直してください。パネル上部内側の突起部が凹部に入っていないことがあります。

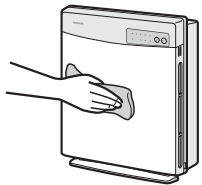
お知らせ

- 運転ボタンで「切」にしたあと、電源プラグを抜かずに「入」にすると、メモリー機能によって「切」にする前の運転モードになります。
- 停電したときや、電源プラグを差し直した後に「入」にすると「自動」運転になります。

お手入れのしかた

お手入れをするときは必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

本体

水で薄めた中性洗剤溶液に布を浸し、よく絞ってから汚れをふき取ります。その後、水で絞った布で洗剤が残らないよう十分ふき取ってください。

パネルの吸込口

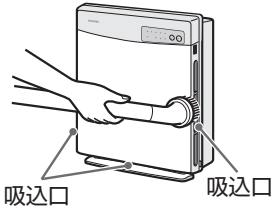
掃除機でほこりを吸い取ってください。

センサー穴部 1ヵ月に1回程度

センサー穴部が汚れたり、目詰まりしたりすると、センサーの感度が不安定になります。センサー穴の表面のほこりを掃除機で吸い取ってください。

脱臭フィルター・フィルターセット 2週間に1回程度

パネルをはずした後、脱臭フィルター、フィルターセット表面のほこりを掃除機で吸い取ってください。

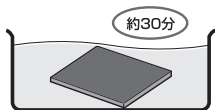
- 掃除機の吸口を強く押し付けないでください。脱臭フィルター、フィルターセットの表面が破れることがあります。
- 掃除機の吸込力を弱くしてお使いください。

お願い

- お手入れのときは、中性洗剤溶液を使用してください。（洗剤容器に表示してある分量で水に薄めてください。）アルカリ性の合成洗剤、シンナー・ベンジン・灯油・ベンゾールなどを使用すると、変質、破損の原因となります。
- 化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたままにしておくと変質することがありますので避けてください。
- 本体、および取りはずした部品（パネルなど）の下には、やわらかい布を敷いてください。（床面を傷つける原因）
- タワシなど固いものを使用しないでください。（傷つきの原因）
- お手入れした部品は確実に取り付けてください。落下によってけがをする恐れがあります。

脱臭フィルター 吹出口からにおいがするときや、においが取れにくいと感じるとき

1 大きめの容器に水、または40℃以下のぬるま湯をため、台所用合成洗剤（中性）を入れかき混ぜる

- 洗剤容器に表示してある分量で薄めてください。
- 台所用合成洗剤（中性）以外は使用しないでください。

2 まるごと30分浸け置き洗いする

お知らせ

- 洗ってもにおいが取れにくいと感じるときや破損したときは交換をおすすめします。
- 脱臭フィルターを廃棄するときは、お住まいの地域のごみ分別方法に従ってください。

脱臭フィルターの材質 脱臭フィルター：ポリエステル、活性炭
プレフィルター（アミ）：ポリプロピレン

3 きれいな水で十分にすすぎ、洗剤成分を洗い流す

- すすぎが不十分な場合、におい成分が残ることがあります。

4 タオルで十分に水分を取り、風通しのよい場所で陰干しにする

- 十分に乾かしてから取り付けてください。
- 強く振ったり、絞ったりしないでください。

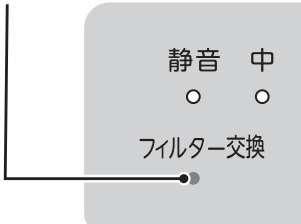
5 6ページの手順で脱臭フィルターを取り付ける

フィルターセットの交換

交換時期

フィルターセットは長期間使用すると清浄効果が低下しますので、定期的に交換してください。交換は使いかたやご使用場所により異なりますが、5年に1回程度が目安です。［JEM規格（日本電機工業会規格）による］たとえば1日タバコ5本分の量を吸ったとして約5年です。

- フィルター交換サインが点灯したときは、新しいフィルターセットと交換してください。
- フィルター交換サインが点灯しない場合でも、フィルターからにおいがしたり、汚れが取れにくくなったりした場合は、新しいフィルターセットと交換してください。
- 大量のタバコを吸った場合や、芳香剤を使用している場合、フィルターや本体ににおいが付着し、吹出口からにおいがすることがあります。本体のお手入れとフィルターセットの交換をしてください。

フィルター交換サイン
静音 中
フィルター交換

次のようなときは、フィルターセットの有効期間が短くなります。

- 油煙、アルコール類を吸い込んだとき。

フィルターセットの材質
HEPAフィルター：ポリプロピレン+ポリエステル
抗花粉・ダニ・抗菌・抗ウイルスフィルター：ポリエステル

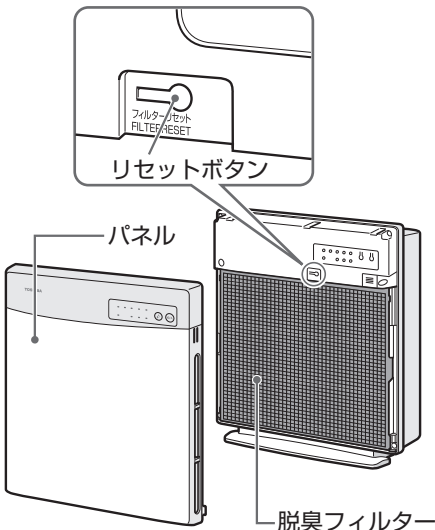
お願い

- フィルターセットは洗って再使用することはできません。
- フィルターセットを廃棄するときは、お住まいの地域のごみ分別方法に従ってください。

交換方法（電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください）

1. パネルをはずし、脱臭フィルターをはずす
2. 取り出しつまみを使って、フィルターセットを取り出し、交換する
   - フィルターセットの取り付けかたは、6ページ「脱臭フィルターとフィルターセットの取り付けかた」または、交換用フィルターセットの説明書をお読みください。
3. フィルターセット交換後、電源プラグをコンセントに差し込み、リセットボタンを押す
   - フィルター交換サインが消えたことを確認してください。
4. パネルを取り付ける

お願い

- フィルター交換サインが消えるとマイコンが交換時期を積算し始めます。
- フィルターセットの交換時以外は、リセットボタンを押さないでください。正しい積算ができなくなります。

交換用フィルターセット・脱臭フィルター お買い上げの販売店でお買い求めください

形　名	別　売　部　品
CAF-H3SF	東芝空気清浄機用フィルターセット
CAF-H4DF	東芝空気清浄機用脱臭フィルター

故障かな？と思ったときは

修理サービスを依頼する前に、次の点をお調べください。

こんなとき	お調べいただくところ／処置のしかた	参照ページ
風が出ない	●電源プラグはコンセントにしっかり差し込まれていますか。	7
風量が少ない バサ、バサと異常な音がする	●脱臭フィルターをポリ袋から取り出していますか。	6
自動運転しない	●自動運転を選んでいますか。 ●電源プラグをコンセントに差し込んだとき、室内の空気が汚れていませんでしたか。	7
空気が汚れていないのに運転している	●においセンサーは湯気（水蒸気）や油煙、スプレー、燃焼機器から出るガスなどの影響を受けることがあります。 ●きれいな空気をキープするために、エアモニターランプが「きれい」になっても停止せず、運転し続けます。	4 7
煙や臭いが取れにくくなった 音が大きくなった 風が臭う	●本体やフィルターセット、脱臭フィルターが汚れていませんか。 フィルターセット、脱臭フィルターのお手入れ･交換をしてください。	8～9
エアモニターランプが「きれい」から切り換わらない	●製品が汚れを検知しにくい場所に設置されていませんか。 汚れの発生場所近くへ本体を移動してみてください。 ●においセンサーがふさがれていませんか。 においセンサー穴部のお手入れをしてください。	7～8
エアモニターランプが「きれい」にならない	●部屋のドアが開いていたり、気密性が低い部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、「きれい」になるのに時間がかかることがあります。	—
エアモニターランプが頻繁に切り換わる	●エアモニターランプは、においに反応して切り換わります。 においセンサーが感知するものについてご確認ください。	4

●上記に従ってお調べいただいても原因がわからないときや、その他の異常や故障があるときは、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

仕 様

形名	CAF-M16S		
電源	交流 100V 50/60Hz 共用		
消費電力（W）	強	中	静音
	55/60	39/43	9.5/9.5
風量（m^3／分）	3.5	2.7	0.7/0.8
外形寸法	高さ 約 480mm ×幅 約 400mm ×奥行き 約 173mm		
質量	約 4.9kg		
適用床面積	～ 16 畳（～ 26 ㎡） [JEM1467 規格（日本電機工業会規格）による]		
8畳を清浄する時間（目安）	17 分（「強」運転時）		
電源コードの長さ	約 1.8m		
付属品	フィルターセット（本体装着）…1 組　脱臭フィルター（本体装着）…1 組		

●運転停止状態での消費電力は約 1.5W です。

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

保証とアフターサービス　必ずお読みください

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。

販売店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

東芝生活家電ご相談センター

フリーダイヤル **0120-1048-76**

受付時間：365日　9:00～20:00

携帯電話･PHSなど　022-774-5402（通話料：有料）

FAX　022-224-6801（通信料：有料）

• お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
• 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

保証書（一体）

● 保証書は、この取扱説明書の裏表紙に記載されています。
● 保証書は、必ず「お買い上げ日･販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
● **保証期間はお買い上げの日から 1 年間です。**

補修用性能部品の保有期間

● 空気清浄機の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後 6 年です。
● 補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

● 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせていただきます。
● 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼されるときは　持込修理

● 10 ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、運転ボタンを押して運転を停止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■保証期間中は

保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎているときは

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合は、ご希望によって有料で修理させていただきます。

■修理料金のしくみ

修理料金は技術料･部品代などで構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ	お買い上げ日	年　月　日
	お買い上げ店名	電話（　　）

長年ご使用の空気清浄機の点検を！

定期的に「安全上のご注意」を確認してご使用ください。
誤った使いかたや長年のご使用による熱･湿気･ほこりなどの影響により部品が劣化し､故障や事故につながることもあります。

こんな症状はありませんか。
電源プラグやコンセントにたまっているほこりは取り除いてください。

● スイッチを入れても、運転しなかったり、途中で止まったりする。
● 本体が異常に熱かったり、こげくさかったりする。
● 異常な音や振動がする。
● コードを動かすと通電したり、しなかったりする。

故障や事故防止のため、使用を中止し､電源プラグをコンセントから抜いて､必ずお買い上げの販売店に点検･修理をご相談ください。

東芝空気清浄機保証書

持込修理

形名	CAF-M16S		
★お客様 お名前	ふりがな 様		
★お客様 ご住所	〒□□□-□□□□		
★お客様 電話	市外	市内	番号 呼
保証期間 本体	1年	★お買い上げ日 年 月 日から	
★ご販売店	住所・店名 電話		

東芝ホームテクノ株式会社 家電事業統括部

〒959-1393 新潟県加茂市大字後須田2570-1

電話（0256）53-2847

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書をご覧ください。

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの記載内容にそった正しいご使用のもとで、保証期間中に故障した場合に、本書記載内容にそって無料修理をさせていただくことをお約束するものです。

保証期間中に故障が発生したときは、本書と商品をご持参のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

★印欄に記入がないときは無効です。本書をお受け取りの際は必ず記入をご確認ください。また、本書は再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。

1. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   （イ）誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障、損傷。
   （ロ）お買い上げ後の落下や輸送などで生じた故障、損傷。
   （ハ）火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、塩害、ガス害、異常電圧で生じた故障、損傷。
   （ニ）本書のご提示がない場合。
   （ホ）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句が書きかえられた場合。
   （ヘ）一般家庭用以外（たとえば業務用など）に使用された場合の故障、損傷。
   （ト）フィルター交換。
   （チ）据付、設置などによる故障および損傷。
2. 出張修理を行った場合には出張に要する実費を申し受けます。
3. 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせていただきます。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
   This warranty is valid only in Japan.
5. ご転居またはご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、東芝生活家電ご相談センターへご相談ください。

修理メモ 修理年月日	修理内容	担当
年 月 日		
年 月 日		

・保証書にご記入いただいたお客様の住所・氏名などの個人情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

・修理のために、当社から修理委託している保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございますが、個人情報保護法および当社と同様の個人情報保護規程を遵守させますので、ご了承ください。

東芝ホームテクノ株式会社

家電事業統括部

〒959-1393 新潟県加茂市大字後須田2570-1

THT-TCCI (TG)